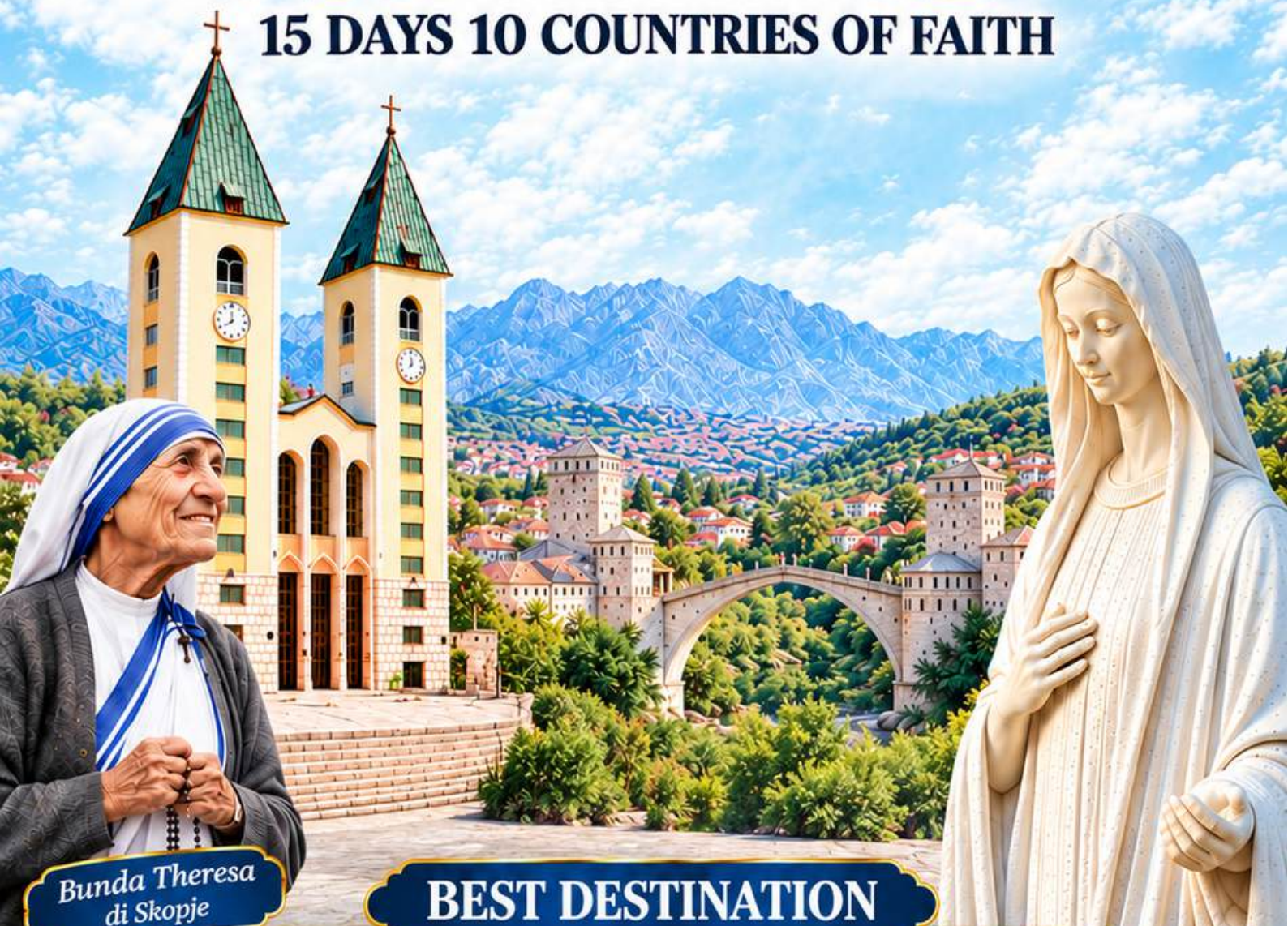




**FIORETTI
PILGRIME**

MEDJUGORJE & BALKAN PILGRIMAGE

15 DAYS 10 COUNTRIES OF FAITH



*Bunda Theresa
di Skopje*

BEST DESTINATION



TURKEY



GREECE



NORTH MACEDONIA



ALBANIA



MONTENEGRO



CROATIA



BOSNIA & HERZEGOVINA



SERBIA



ROMANIA



BULGARIA



fiorettiindonesia



fiorettipilgrime



www.fiorettipilgrime.co.id



0813-1106-767



Day 01

JAKARTA – ISTANBUL



Seluruh peserta diharapkan berkumpul di Bandara Internasional Soekarno-Hatta Terminal 3 paling lambat 3 jam sebelum jadwal keberangkatan, untuk proses check-in dan keberangkatan dengan Etihad Airways menuju Istanbul melalui Abu Dhabi.

Day 02

ISTANBUL – EDIRNE (MM)



Tiba di Istanbul International Airport (IST), peserta akan dijemput oleh Pemandu Local dan melanjutkan perjalanan menuju **Edirne** menggunakan Bus wisata pribadi. Setibanya di **Edirne**, peserta mengikuti **Orientation Tour** dengan melewati **Masjid Selimiye**, **Eski Cami (Old Mosque)**, **Üç Şerefeli Mosque**, **Istana Edirne**. Makan malam, kemudian check-in dan beristirahat di **Gezgin Hotel**.

Day 03

EDIRNE – KAVALA – THESSALONIKI (MP/MS/MM)



Setelah sarapan dan check-out hotel, peserta menuju perbatasan **Turki-Yunani** melalui **Pazarkule – Kastanies Border**. Perjalanan dilanjutkan menuju **Kavala** Orientation Tour mengunjungi **Waterfront & Harbor**, **Kamarea Aqueduct**, **Kota Tua Panagia**, dan **Kavala Fortress**. Kemudian perjalanan dilanjutkan menuju **Thessaloniki** untuk check-in hotel, makan malam dan beristirahat di **Capsis Hotel**.

Day 04**THESSALONIKI – SKOPJE (MP/MS/MM)**

Setelah sarapan dan check-out hotel, peserta mengikuti Orientation Tour **Thessaloniki** mengunjungi **Menara Putih Thessaloniki, Aristotelous Square, Rotunda, Arch of Galerius, Gereja Santo Demetrius, Ana Poli**. Perjalanan dilanjutkan menuju **Skopje**. Setibanya di **Skopje**, peserta mengikuti Tur Sore Hari, kemudian makan malam dan check-in hotel untuk beristirahat di **Hotel Gold Hotel**.

Day 05**SKOPJE – MATKA – TETOVO – OHRID (MP/MS/MM)**

Setelah sarapan dan check-out hotel, peserta mengikuti **City Tour Skopje** dengan melihat **Macedonia Square, Alexander the Great, Porta Macedonia, Rumah Memorial Bunda Teresa**. Perjalanan dilanjutkan menuju **Matka Gorge** untuk menikmati pemandangan alam, kemudian menuju **Tetovo** untuk city tour singkat. Perjalanan dilanjutkan ke **Ohrid** dengan mengunjungi **Gereja St. Jovan Kaneo, Ohrid Lake, Biara St. Naum**. Makan malam, kemudian check-in dan beristirahat di **Belvedere Hotel**.

Day 06**OHRID – SVETI NAUM – TIRANA – SHKODER (MP/MS/MM)**

Setelah sarapan dan check-out hotel, peserta berangkat menuju **Sveti Naum** untuk mengunjungi **Biara St. Naum** dan menikmati keindahan area **Danau Ohrid**. Perjalanan dilanjutkan menuju **Tirana** dan City Tour Tirana dengan melihat **Skanderbeg Square, Masjid Et'hem Bey, Menara Jam, Piramida Tirana**. Kemudian perjalanan dilanjutkan menuju **Shkoder** untuk check-in hotel, makan malam dan beristirahat di **Rozafa Hotel**.

Day 07**SHKODER – KOTOR – DUBROVNIK – TREBINJE (MP/MS/MM)**

Setelah sarapan dan check-out hotel, peserta berangkat menuju **Kotor** untuk mengunjungi **Kota Tua Kotor** dan area pelabuhan. Perjalanan dilanjutkan menuju **Dubrovnik** untuk mengikuti City Tour dengan mengunjungi kawasan **Kota Tua Dubrovnik**. Kemudian perjalanan dilanjutkan menuju **Trebinje** untuk check-in hotel, makan malam dan beristirahat di **Nar Hotel**.

Day 08

TREBINJE – MEDJUGORJE – MOSTAR – SARAJEVO (MP/MS/MM)



Setelah sarapan dan check-out hotel, peserta berangkat menuju **Medjugorje** untuk waktu bebas berziarah dan berdoa di kawasan **Gereja St. James**. Perjalanan dilanjutkan menuju **Mostar** untuk City Tour mengunjungi **Old Bridge (Stari Most)**, Kota Tua, dan area bazar tradisional. Kemudian perjalanan dilanjutkan menuju **Sarajevo** untuk check-in hotel, makan malam dan beristirahat di **Ibis Styles Sarajevo**

Day 09

SARAJEVO – BELGRADE (MP/MS/MM)



Setelah sarapan dan check-out hotel, peserta berangkat menuju **Belgrade, Serbia** melalui perjalanan darat. Setibanya di **Belgrade**, peserta mengikuti City Tour dengan mengunjungi pusat kota dan melewati **Republic Square, Knez Mihailova Street, Kalemegdan Fortress**. Kemudian peserta check-in hotel, makan malam dan beristirahat di **Abba Hotel**

Day 10

BELGRADE – SIBIU (MP/MS/MM)



Setelah sarapan dan check-out hotel, peserta berangkat menuju **Sibiu, Rumania** melalui perjalanan darat dan melewati perbatasan **Serbia-Rumania**. Setibanya di **Sibiu**, peserta mengikuti City Tour mengunjungi **Kota Tua Sibiu, Great Square (Piața Mare), Bridge of Lies**, serta kawasan bersejarah lainnya. Kemudian peserta check-in hotel, makan malam dan beristirahat di **Ibis Styles Sibiu Arsenal**

Day 11

SIBIU – BUCHAREST (MP/MS/MM)



Setelah sarapan dan check-out hotel, peserta berangkat menuju **Bucharest**. Setibanya di **Bucharest**, peserta mengikuti City Tour mengunjungi **Revolution Square, Arch of Triumph, Parliament Palace (foto stop)**, serta kawasan utama kota **Bucharest**. Kemudian peserta check-in hotel, makan malam dan beristirahat di **Mercure Bucharest Unirii**.

Day 12

BUCHAREST – SOFIA (MP/MS/MM)



Setelah sarapan dan check-out hotel, peserta berangkat menuju **Sofia, Bulgaria** melalui perjalanan darat dan melewati perbatasan **Rumania-Bulgaria**. Setibanya di **Sofia**, peserta mengikuti City Tour mengunjungi **Alexander Nevsky Cathedral, Saint Sofia Church, National Theatre**, dan pusat kota **Sofia**. Kemudian peserta check-in hotel, makan malam dan beristirahat di **Metropolitan Hotel Sofia**.

Day 13

SOFIA – ISTANBUL (MP/MS/MM)



Setelah sarapan dan check-out hotel, peserta berangkat menuju **Istanbul** melalui perjalanan darat dengan melewati perbatasan **Bulgaria-Turki**. Setibanya di **Istanbul**, peserta memiliki waktu bebas untuk menikmati suasana kota sebelum check-in hotel, makan malam dan beristirahat di **Clarion Hotel Istanbul Mahmut**.

Day 14

ISTANBUL INTERNATIONAL AIRPORT (IST) (MP)



Setelah sarapan pagi dan proses check-out hotel, peserta akan diantar menuju **Istanbul International Airport (IST)** sesuai jadwal penerbangan. Setibanya di bandara, peserta akan mendapatkan pendampingan selama proses check-in. Dengan demikian, berakhirlah rangkaian perjalanan kita.

Day 15

ARRIVAL – JAKARTA



Setibanya di Jakarta, peserta menyelesaikan proses kedatangan dan pengambilan bagasi. Dengan berakhirnya perjalanan ini, seluruh rangkaian ziarah dan perjalanan telah selesai. Terima kasih telah memilih **Fioretti Pilgrime** sebagai teman perjalanan ziarah Anda. Semoga kebersamaan dan pengalaman yang telah dilalui menjadi berkat serta kenangan yang indah. **Tuhan memberkati**, sampai jumpa pada perjalanan berikutnya.

Minimal 25 Pax	Minimal 20 Pax
RP 56.000.000	RP 59.900.000
Single Room Supplement Rp 11 Jt	Fuel, Tax Pesawat & Ins

*Jika tidak memenuhi Kouta akan dihitung ulang

Biaya Tour Termasuk

1. Tiket pesawat internasional PP kelas ekonomi (non-endorsable, non-reroutable, non-refundable sesuai ketentuan maskapai)
2. Makan Sesuai Program (**MP,MS,MM**)
3. Airport tax internasional dan fuel surcharge dapat berubah sewaktu-waktu mengikuti kebijakan maskapai dan menjadi tanggung jawab peserta apabila terjadi selisih.
4. Berat maksimum sebesar 35 kg
5. Penginapan di hotel berdasarkan 2 (dua) orang dalam 1 kamar (twin sharing).
6. Acara tour dan transportasi selama perjalanan.
7. Free Cabin Bag 7kg, baggage tag.
8. Tour Leader dari Jakarta.
9. Air mineral 1 (satu) botol per hari di bus sepanjang tour.
10. Tiket masuk ke semua situs wisata yang terdapat dalam itinerary
11. Romo Pembimbing Rohani.

Biaya Tour Tidak Termasuk

1. Biaya Pembuatan Visa Yunani **IDR 5.000.000/Pax**
2. Biaya Asuransi : Usia 0 - 65 Thn \$ 60/Pax, usia 66 - 80 Thn \$ 75/Pax (diwajibkan)
3. Tipping 160€/Pax (Wajib)
4. Biaya penambahan Prime Time Appointmen untuk visa start from Rp 1.000.000/orang (apabila diperlukan).
5. Pengeluaran pribadi seperti : telepon, room service, laundry, mini bar, tambahan makanan dan minuman serta pengeluaran lainnya.
6. Tour tambahan (Optional Tour) yang mungkin diadakan selama perjalanan.
7. Excess baggage (biaya kelebihan barang bawaan di atas 35 kg), Biaya bea masuk yang dikenakan oleh duane di Jakarta maupun di negara yang dikunjungi.
8. Biaya Single Supplement bagi peserta yang menempati 1 kamar sendiri.
9. Force Majeur

TERM & CONDITIONS

1. Minimal keberangkatan 25 peserta. Apabila jumlah peserta tidak terpenuhi, pihak penyelenggara berhak menjadwalkan ulang atau melakukan penyesuaian program keberangkatan.
2. Uang Muka Pendaftaran (Down Payment) bersifat non-refundable (tidak dapat dikembalikan), termasuk Biaya Visa. Uang muka per peserta minimal **IDR 8.000.000 + Biaya Visa** (jika ada). Pembayaran dilakukan melalui transfer ke rekening **PT Multi Kuntum Indonesia – Bank BCA No. Rek. 2608529999 a.n.**
3. Apabila permohonan visa ditolak oleh pihak Kedutaan/Konsulat, maka segala biaya yang timbul akibat pengajuan visa ulang, termasuk biaya administrasi, penjadwalan ulang (re-appointment), dan dokumen pendukung yang diperlukan, sepenuhnya menjadi tanggung jawab peserta.
4. Airport Tax Internasional, Fuel Surcharge, biaya visa dan asuransi perjalanan pribadi dapat berubah sewaktu-waktu, dan akan disesuaikan kepada peserta sebelum keberangkatan.
5. Dalam hal aplikasi visa (jika ada), Peserta bersedia memenuhi kelengkapan persyaratan dokumen sesuai jadwal dan ketentuan dari pihak Kedutaan, dan biaya visa tetap harus dilunasi walaupun visa tidak disetujui oleh pihak Kedutaan.
6. Group akan diberangkatkan apabila mencapai jumlah minimum peserta. Harga Tour/Visa Apt Tax & YQ serta flight detail dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan lebih lanjut.
7. Acara perjalanan dapat berubah/diputar berdasarkan kondisi tiap-tiap penerbangan dan hotel di masing-masing kota/negara. Apabila dalam periode tour di kota-kota yang dikunjungi sedang berlangsung pameran/konferensi, atau hotel yang ditawarkan sedang penuh, maka akan diganti dengan hotel-hotel lain yang setaraf di kota terdekat.
8. Apabila terjadi Force Majeur (kondisi di luar kendali seperti : kehilangan, kerusakan, gangguan, keterlambatan sarana angkutan/transportasi, bencana alam, perang dll) yang dapat mempengaruhi acara tour akan dirubah dan bersifat non-refundable (tidak dapat dikembalikan). Dan Biaya Tour tidak termasuk segala pengeluaran tambahan yang disebabkan oleh Force Majeur.
9. Pelunasan biaya tour paling lambat 45 hari sebelum tanggal keberangkatan.
10. Deviasi akan dikenakan biaya sesuai dengan kondisi Airlines yang bersangkutan.
11. Pengunduran diri/pindah tanggal/pindah acara tour sebelum tanggal keberangkatan akan dikenakan biaya pembatalan.
12. Setelah pendaftaran: Uang Muka Pendaftaran (non-refundable)
13. Dengan membayar uang muka (**down payment**) Tour kami terima, Anda secara otomatis dinyatakan telah membaca, memahami, dan menyetujui seluruh Syarat & Kondisi di atas. Seluruh aturan pelayanan dan kebijakan perjalanan selanjutnya mengacu sepenuhnya pada ketentuan yang tercantum di dalam brosur Program Fioretti Pilgrim.

D. KETENTUAN PEMBATALAN

Deposit sebesar **IDR 8.000.000** yang telah bayarkan tidak dapat dikembalikan (non-refundable) apabila terjadi pembatalan dari pihak peserta.

Pengembalian dana atas pembayaran yang telah dilakukan oleh peserta mengikuti ketentuan berdasarkan waktu pembatalan :

- 60 - 46 hari sebelum keberangkatan :
Dipotong sebesar 15% dari total biaya tur
- 45 - 36 hari sebelum keberangkatan :
Dipotong sebesar 30% dari total biaya tur
- 35 - 26 hari sebelum keberangkatan :
Dipotong sebesar 50% dari total biaya tur
- 25 - 16 hari sebelum keberangkatan :
Dipotong sebesar 75% dari total biaya tur
- 15 hari sebelum keberangkatan / No Show :
Dana tidak dapat dikembalikan (100%).

Catatan: Deposit awal sebesar **IDR 8.000.000** bersifat non-refundable dan tidak dapat dikembalikan.

E. PERSYARATAN & KONDISI UMUM

1. Harga tour sewaktu-waktu dapat berubah tanpa pemberitahuan terlebih dahulu, jika terjadi perubahan nilai tukar (kurs) atau kenaikan tarif penerbangan dan kenaikan fuel surcharge & airport tax sebelum pelunasan.
2. Wanita hamil dibawah atau diatas 6 bulan **pada saat keberangkatan harus memberitahukan pada saat pendaftaran, dan harus membawa surat layak terbang dari dokter/rumah sakit** yang sesuai dengan regulasi airlines. **Wanita hamil setelah 6 bulan, bila tidak ada surat layak terbang dari rumah sakit/Dokter tidak diperkenankan masuk pesawat.**

F. PENDAFTARAN PELUNASAN

1. Pendaftaran harus disertai dengan passport/copy passport dan uang muka sesuai dengan acara perjalanan yang dipilih.
2. Pembayaran biaya tour berikutnya harus dibayarkan dengan ketentuan yang berlaku serta sisanya harus di lunasi 45 hari sebelum hari keberangkatan.
3. Bagi yang sudah memberikan passport tapi belum membayar deposit karena penyimpangan tour (deviasi) dan belum mendapat konfirmasi 1 bulan sebelum keberangkatan, tetapi peserta masih ingin tetap deviasi, hal ini menjadi tanggung jawab peserta tour sendiri.
4. Pendaftaran yang dilakukan 45 hari sebelum tanggal keberangkatan harus langsung melunasi pembayaran.
5. Fioretti Pilgrim berhak membatalkan pembukuan peserta tour yang belum membayar deposit serta termin pembayaran sesuai ketentuan tanggalnya dan menyerahkan passport sebagai jaminan keikutsertaan dalam tour, dengan atau tanpa pemberitahuan sebelumnya.
6. Sebelum pelunasan harga tidak mengikat dapat berubah sewaktu – waktu

G. PERUBAHAN & PERPANJANGAN

1. Permohonan deviasi/perubahan jadwal perjalanan wajib diajukan minimal 1 bulan sebelum tanggal keberangkatan atau sebelum tiket diterbitkan.
2. Permohonan deviasi yang diajukan setelah tiket diterbitkan akan dikenakan biaya tambahan sesuai ketentuan maskapai, hotel, dan vendor terkait. Seluruh biaya yang timbul wajib dibayarkan lunas sebelum keberangkatan.
3. Deviasi yang menyebabkan pengurangan durasi atau fasilitas paket tour TIDAK mendapatkan pengembalian dana dalam bentuk apa pun.
4. Fioretti Pilgrim tidak menjamin ketersediaan reservasi untuk perubahan jadwal, perpanjangan masa tinggal, perubahan penerbangan, hotel, maupun fasilitas lainnya yang diminta peserta di luar jadwal paket tour semula.
5. Apabila hotel, maskapai penerbangan, atau fasilitas lain yang telah direncanakan penuh atau tidak tersedia, maka Fioretti Pilgrim berhak mengganti dengan hotel, maskapai, atau fasilitas lain yang setaraf tanpa pemberitahuan sebelumnya.
6. Segala risiko, kerugian, biaya tambahan, maupun ketidaknyamanan yang timbul akibat permintaan perubahan/deviasi oleh peserta menjadi tanggung jawab peserta sepenuhnya.

H. VISA

1. Setiap kedutaan / konsulat mempunyai perbedaan ketentuan dalam hal proses, persyaratan data penunjang serta dalam lamanya pembuatan visa.
2. Aplikasi visa (khusus rute perjalanan memerlukan visa) wajib diajukan melalui Fioretti Pilgrim kecuali untuk negara - negara tertentu dimana anda harus mengajukannya sendiri. Peserta wajib memenuhi kelengkapan persyaratan dokumen, mengikuti prosedur, mengikuti proses sesuai dengan jadwal dan ketentuan dari pihak kedutaan. Fioretti Pilgrim tidak menjamin diterima atau dikabulkannya permohonan visa tersebut. Hal tersebut sepenuhnya menjadi kewenangan pihak kedutaan.
3. Fioretti Pilgrim tidak bertanggung jawab atas biaya – biaya tambahan maupun pengembalian uang dari biaya – biaya tour jika terjadi:
 - 2.1. Kerugian waktu, perubahan acara perjalanan atau tambahan biaya karena kegagalan, gangguan dan keterlambatan pesawat udara, kereta, dan transportasi lainnya , berangkat/tiba ditempat tujuan pada hari/waktu yang ditentukan.
 - 2.2. Penghentian atau perubahan dalam perjalanan transit pesawat udara.
 - 2.3. Dan sebab-sebab lain diluar dari kemampuan kami.
 - 2.4. Kehilangan barang pribadi, koper, barang titipan, maupun barang berharga lainnya di airport, hotel, tempat wisata, kendaraan, maupun selama perjalanan berlangsung.
 - 2.5. Tindakan kriminal yang menimpa peserta tour selama perjalanan.
 - 2.6. Deportasi atau penolakan dari imigrasi negara setempat dengan alasan apapun, Pihak Fioretti Pilgrim tidak bertanggung jawab dan tidak ada pengembalian uang dari biaya tour atau lainnya.
 - 2.7. Perubahan acara perjalanan akibat dari bencana alam, perang, wabah penyakit, aksi teroris, kerusuhan dan lain sebagainya bersifat “Force Majeur”
4. Fioretti Pilgrim menyarankan pembuatan asuransi perjalanan.

I. FIORETTI PILGRIME SELURUH AGEN BERHAK

Membatalkan atau menunda keberangkatan tour yang telah dijadwalkan, apabila jumlah peserta kurang dari jumlah minimum peserta sesuai produk tour masing-masing.

1. Merubah (memutar) rute & acara perjalanan sesuai dengan kondisi & konfirmasi dari maskapai penerbangan atau berdasarkan kondisi hotel di masing-masing kota / negara.
2. Meminta peserta tour untuk keluar dari rombongan apabila peserta tour yang bersangkutan mencoba membuat kerusuhan, mengacaukan acara tour, meminta dengan paksa dan memberikan informasi yang tidak benar mengenai acara tour, dll. Deportasi atau penolakan maupun kewenangan imigrasi lainnya dengan alasan apapun
3. Harga visa dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan dan mengikuti kurs yang berlaku atau apabila ada perubahan kebijakan dari Kedutaan/Konsulat.

J. PERMINTAAN KHUSUS

Seperti menu makanan (vegetarian, Diet, No Pork, dll), kamar yang bersebelahan/saling berhubungan, kursi tempat duduk di pesawat, dll. Silahkan memberitahukan ke pihak kami pada saat pemesanan tour (reservasi). Pihak Fioretti Pilgrim tour tidak menjamin ketersediaan permintaan tersebut, karena permintaan khusus tersebut membutuhkan konfirmasi / ketersediaannya sesuai dari pihak hotel/penerbangan/restoran. Dengan melanjutkan dan melakukan reservasi serta pembayaran deposit, maka Anda dianggap telah menyetujui dan memahami syarat dan kondisi tersebut. Syarat & Kondisi Tour selengkapnya berlaku sesuai dengan yang tertera dalam brosur program tour atau di website kami (www.fiorettipilgrim.com)

Jakarta, 2026

Fioretti Pilgrime