



FIORETTI  
INDONESIA



# Ziarek Balkan 13 Hari

## *Medjugorje*

### BEST DESTINATION:

PRAHA | BRNO | CZETOSHOWA | KRAKOV | BUDAPEST  
ZAGREB | MEDJUGORJE | DUBROVNIK | SARAJEVO



**Day 01**

**JAKARTA - BANDAR SOEKARNO HATTA**

3 Jam sebelum Keberangkatan, pastikan anda sudah berada di **Bandara Soekarno Hatta Terminal 3** untuk terbang menuju **Praha**.



**Day 02**

**PRAHA (MM)**

Setibanya di Praha, kita akan dijemput oleh transportasi lokal untuk memulai tur wisata setengah hari. Agenda utama meliputi kunjungan ke berbagai ikon bersejarah seperti **Alun-Alun Kota Tua, Jam Astronomi, Gedung Dansa, Jembatan Charles, Teater Nasional, Sinagoga Lama-Baru, Gereja St. Nicholas, Museum Nasional, dan Lapangan Wenceslas**. Peserta juga dijadwalkan mengikuti Misa Pribadi di **Gereja Lady of Victorious** (sesuai permintaan dan ketersediaan). Hari ditutup dengan makan malam dan beristirahat di Hotel Duo.



**Day 03**

**PRAHA - BRNO (MP/MS/MM)**

Setelah sarapan di hotel, perjalanan dilanjutkan dengan tur mengeksplorasi **kompleks Kastil Praha (Situs UNESCO)** yang mencakup **Katedral St. Vitus, Istana Kerajaan Lama, Basilika St. George, serta Lorong Emas dengan Menara Daliborka**. Setelah makan siang menu internasional, peserta menempuh perjalanan menuju **Brno** untuk melihat **Lapangan Liberty, Museum Moravia, dan Istana Uskup**. Malam hari ditutup dengan makan malam menginap di **Brno**.



**Day 04**

**BRNO – CZETOCHOWA (MP/MS/MM)**

Perjalanan berlanjut melintasi perbatasan menuju **Czestochowa, Polandia**. Agenda utama adalah mengunjungi **Biara Jasna Gora Black Madonna** diikuti dengan Misa Pribadi di lokasi yang sama (sesuai permintaan). Setelah makan siang menu internasional dan makan malam di Restoran Viking, peserta beristirahat di **Hotel Arche**.



**Day 05**

**CZETOCHOWA - OSWIECIM - WADOWICE - KRAKOW (MP/MS/MM)**

Peserta menuju **Oswiecim** untuk mengunjungi situs bersejarah **Auschwitz-Birkenau (Situs UNESCO)**. Perjalanan diteruskan ke **Wadowice** untuk melaksanakan **Misa Pribadi di Basilika Santa Maria**. Hari ini diakhiri di kota **Krakow** dengan tur orientasi melihat **Balai Kain, Katedral Wawel, Universitas Jagiellonian**, dan **Basilika Santa Maria**, kemudian menginap di **Novotel Krakow City West**.



**Day 06**

**KRAKOW – WIELICZKA – LAGIEWNIKI - KRAKOW (MP/MS/MM)**

Hari ini dimulai dengan mengunjungi **Tambang Garam Wieliczka (Situs UNESCO)** termasuk **Kapel Kinga**. Setelah makan siang, perjalanan menuju **Lagiewniki** untuk mengunjungi **Gereja Kerahiman Ilahi** dan melakukan **Misa Pribadi di Tempat Suci Kerahiman Ilahi (sesuai permintaan)**. Peserta kembali ke **Krakow** untuk makan malam dan bermalam di hotel yang sama.



**Day 07**

**KRAKOW – BANSKA BYSTRICA – BUDAPEST (MP/MS/MM)**

Pagi hari sarapan & check out. Anda akan menuju **Banska Bystrica** untuk makan siang dan melihat eksterior **Katedral St. Francis Xaverius**. Perjalanan dilanjutkan menuju **Budapest, Hongaria**, untuk menikmati makan malam bermalam di **Novotel Budapest City**.



**Day 08**

**BUDAPEST (MP/MS/MM)**

Pagi hari setelah sarapan Anda akan melakukan city tour penuh di **Budapest**. Lalu mengunjungi **Benteng Nelayan** dan berfoto di **Gereja Matthias**. Peserta juga akan melihat **Jembatan Rantai, Jembatan Elizabeth, Kastil Buda, Gedung Parlemen, Jalan Andrassy, Lapangan Pahlawan, dan Gedung Opera**. Agenda mencakup Misa Pribadi di **Gereja Matthias** (sesuai permintaan) dan makan malam.



Day 09

**BUDAPEST- ZAGREB - JASTREBARSKO (MP/MS/MM)**

Pagi hari setelah sarapan Anda akan melanjutkan perjalanan menuju **Zagreb**. untuk makan siang dan **Misa Pribadi** (sesuai permintaan). Tur kota mencakup **Katedral Zagreb, Jalan Jembatan Berdarah, Lapangan Santo Markus, Gedung Parlemen, Menara Lotrscak, dan Jalan Tkalciceva**. Malam hari peserta menuju **Jastrebarsko** untuk makan malam prasmanan dan bermalam di **Jastrebarsko**



Day 10

**JASTREBARSKO - ZADAR - MEDJUGORJE (MP/MS/MM)**

Setelah sarapan pagi Anda akan melanjutkan perjalanan menuju **Medjugorje**, Anda akan melewati **Zadar** untuk melakukan Photo stop di **Zadar Roman Forum, Church of St. Donatus, City Gate, Square of Five Wells** dan **Morskeogulje**. Pada malam hari Anda akan tiba di **Medjugorje** untuk check-in hotel dan beristirahat.



Day 11

**MEDJUGORJE - MOSTAR - DUBROVNIK (MP/MS/MM)**

Setelah sarapan pagi Anda akan mengunjungi **Apparition Hill** dan **Blue Cross**. Perjalanan berlanjut ke **Mostar** untuk melihat **Jembatan Tua, Sungai Neretva, Rumah Turki, dan Jembatan Bangkok**. Sore hari menuju **Dubrovnik** untuk **Misa Pribadi** di **Gereja St. Blase** dan sesi foto di **Menara Lonceng, Pilar Orlando, Biara Fransiskan, Istana Sponza, dan Biara Dominikan** sebelum menginap di Hotel Kota **Dubrovnik**.



Day 12

**DUBROVNIK – ZVORNIK – SARAJEVO (MP/MS/MM)**

Perjalanan menuju **Sarajevo** dengan singgah di **Zvornik**. Setibanya di **Sarajevo**, Peserta mengunjungi **Balai Kota, Masjid Gazi Husrev-beg, Menara Avaz Twist, Sebilj, Air Mancur Brunnen, dan Katedral Sarajevo**. Setelah makan siang menu internasional. Lalu Anda bersiap menuju ke Airport untuk kembali ke Tanah Air



Day 13

**JAKARTA**

Anda tiba di Tanah Air. **Home Sweet Home**. Terimakasih atas kepercayaan dan partisipasi Anda Bersama **FIORETTI INDONESIA**. Sampai jumpa lagi pada acara tour kami yang lainnya. **TUHAN YESUS MEMBERKATI AMIN.**

Minimal 30 Pax	Minimal 25 Pax
<b>€ 3.045</b>	<b>€ 3.100</b>
Single Room Supplement €720	Fuel, Tax Pesawat & Ins

\*Jika tidak memenuhi Kouta akan dihitung ulang

### Biaya Tour Termasuk

1. Tiket pesawat internasional PP kelas ekonomi (non-endorsable, non-reroutable, non-refundable sesuai ketentuan maskapai)
2. Airport tax internasional dan fuel surcharge dapat berubah sewaktu-waktu mengikuti kebijakan maskapai dan menjadi tanggung jawab peserta apabila terjadi selisih.
3. Berat maksimum sebesar 25/30 kg
4. Penginapan di hotel berdasarkan 2 (dua) orang dalam 1 kamar (twinsharing).
5. Acara tour, transportasi dan makan sesuai yang tercantum dalam acara perjalanan.
6. Free Cabin Bag 7kg, baggage tag.
7. Tour Leader dari Jakarta.
8. Air mineral 1 (satu) botol per hari di bus sepanjang tour.
9. Tiket masuk ke semua situs wisata yang terdapat dalam itinerary
10. Romo Pembimbing Rohani.
11. Spendum Romo

### Biaya Tour Tidak Termasuk

1. Biaya Pembuatan Visa Schengen. Pintu Ceko IDR. 3.800.000,-/Pax
2. Biaya Asuransi 45\$/Pax
3. Tipping untuk Local Guide, Tour Leader dan Pengemudi 100€/Pax, City tax 60€/Pax
4. Biaya penambahan Prime Time Appointmen tuntut visa start from IDR. 1.000.000/orang (apabila diperlukan).
5. Biaya dokumen perjalanan seperti: Paspor, Visa, entry permit, dll.
6. Pengeluaran pribadi seperti : telepon, room service, laundry, mini bar, tambahan makanan dan minuman serta pengeluaran lainnya.
7. Tour tambahan (Optional Tour) yang mungkin diadakan selama perjalanan.
8. Excess baggage (biaya kelebihan barang bawaan di atas 20 kg), Biaya bea masuk yang dikenakan oleh duane di Jakarta maupun di negara yang dikunjungi.
9. Biaya Single Supplement bagi peserta yang menempati 1 kamar sendiri.
10. Force Majeur

## TERM & CONDITIONS

1. Minimal keberangkatan 25 peserta. Apabila jumlah peserta tidak terpenuhi, pihak penyelenggara berhak menjadwalkan ulang atau melakukan penyesuaian program keberangkatan.
2. Uang Muka Pendaftaran tidak dapat dikembalikan (down payment non-refundable) per peserta minimal **IDR 8.000.000** + Biaya Visa (jika ada). Pembayaran melalui transfer ditujukan ke rekening a.n. **PT Multi Kuntum Indonesia BCA 2608529999 a.n**
3. Airport Tax Internasional, Fuel Surcharge, biaya visa dan asuransi perjalanan pribadi dapat berubah sewaktu-waktu, dan akan disesuaikan kepada peserta sebelum keberangkatan.
4. Dalam hal aplikasi visa (jika ada), Peserta bersedia memenuhi kelengkapan persyaratan dokumen sesuai jadwal dan ketentuan dari pihak Kedutaan, dan biaya visa tetap harus dilunasi walaupun visa tidak disetujui oleh pihak Kedutaan.
5. Group akan diberangkatkan apabila mencapai jumlah minimum peserta. Harga Tour / Visa Apt Tax & YQ serta flight detail dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan lebih lanjut.
6. Acara perjalanan dapat berubah / diputar berdasarkan kondisi tiap-tiap penerbangan dan hotel di masing-masing kota / negara. Apabila dalam periode tour di kota-kota yang dikunjungi sedang berlangsung pameran / konferensi, atau hotel yang ditawarkan sedang penuh, maka akan diganti dengan hotel-hotel lain yang setaraf di kota terdekat.
7. Apabila terjadi Force Majeur (kondisi di luar kendali seperti : kehilangan, kerusakan, gangguan, keterlambatan sarana angkutan/transportasi, bencana alam, perang dll) yang dapat mempengaruhi acara tour akan dirubah dan bersifat non-refundable (tidak dapat dikembalikan). Dan Biaya Tour tidak termasuk segala pengeluaran tambahan yang disebabkan oleh Force Majeur.
8. Pelunasan biaya tour paling lambat 45 hari sebelum tanggal keberangkatan.
9. Deviasi akan dikenakan biaya sesuai dengan kondisi Airlines yang bersangkutan.
10. Pengunduran diri / pindah tanggal / pindah acara tour sebelum tanggal keberangkatan akan dikenakan biaya pembatalan, sbb :
11. Setelah pendaftaran: Uang Muka Pendaftaran (non-refundable)
12. Dengan membayar uang muka (**down payment**) Tour kami terima, Anda secara otomatis dinyatakan telah membaca, memahami, dan menyetujui seluruh Syarat & Kondisi di atas. Seluruh aturan pelayanan dan kebijakan perjalanan selanjutnya mengacu sepenuhnya pada ketentuan yang tercantum di dalam brosur Program Fioretti Pilgrim.

## D. PERSYARATAN & KONDISI UMUM

1. Harga tour sewaktu-waktu dapat berubah tanpa pemberitahuan terlebih dahulu, jika terjadi perubahan nilai tukar (kurs) atau kenaikan tarif penerbangan dan kenaikan fuel surcharge & airport tax sebelum pelunasan.
2. Wanita hamil dibawah atau diatas 6 bulan **pada saat keberangkatan harus memberitahukan pada saat pendaftaran, dan harus membawa surat layak terbang dari dokter/rumah sakit** yang sesuai dengan regulasi airlines. **Wanita hamil setelah 6 bulan, bila tidak ada surat layak terbang dari rumah sakit/Dokter tidak diperkenankan masuk pesawat.**

## E. PENDAFTARAN PELUNASAN

1. Pendaftaran harus disertai dengan passport / copy passport dan uang muka sesuai dengan acara perjalanan yang dipilih.
2. Pembayaran biaya tour berikutnya harus dibayarkan dengan ketentuan yang berlaku serta sisanya harus di lunasi 45 hari sebelum hari keberangkatan.
3. Bagi yang sudah memberikan passport tapi belum membayar deposit karena penyimpangan tour (deviasi) dan belum mendapat konfirmasi 1 bulan sebelum keberangkatan, tetapi peserta masih ingin tetap deviasi, hal ini menjadi tanggung jawab peserta tour sendiri.
4. Pendaftaran yang dilakukan 45 hari sebelum tanggal keberangkatan harus langsung melunasi pembayaran.
5. Fioretti Pilgrim berhak membatalkan pembukuan peserta tour yang belum membayar deposit serta termin pembayaran sesuai ketentuan tanggalnya dan menyerahkan passport sebagai jaminan keikutsertaan dalam tour, dengan atau tanpa pemberitahuan sebelumnya.
6. Sebelum pelunasan harga tidak mengikat dapat berubah sewaktu – waktu

## F. PERUBAHAN & PERPANJANGAN

1. Permohonan deviasi/perubahan jadwal perjalanan wajib diajukan minimal 1 bulan sebelum tanggal keberangkatan atau sebelum tiket diterbitkan.
2. Permohonan deviasi yang diajukan setelah tiket diterbitkan akan dikenakan biaya tambahan sesuai ketentuan maskapai, hotel, dan vendor terkait. Seluruh biaya yang timbul wajib dibayarkan lunas sebelum keberangkatan.
3. Deviasi yang menyebabkan pengurangan durasi atau fasilitas paket tour TIDAK mendapatkan pengembalian dana dalam bentuk apa pun.
4. Fioretti Pilgrim tidak menjamin ketersediaan reservasi untuk perubahan jadwal, perpanjangan masa tinggal, perubahan penerbangan, hotel, maupun fasilitas lainnya yang diminta peserta di luar jadwal paket tour semula.
5. Apabila hotel, maskapai penerbangan, atau fasilitas lain yang telah direncanakan penuh atau tidak tersedia, maka Fioretti Pilgrim berhak mengganti dengan hotel, maskapai, atau fasilitas lain yang setaraf tanpa pemberitahuan sebelumnya.
6. Segala risiko, kerugian, biaya tambahan, maupun ketidaknyamanan yang timbul akibat permintaan perubahan/deviasi oleh peserta menjadi tanggung jawab peserta sepenuhnya.

## G. VISA

1. Setiap kedutaan / konsulat mempunyai perbedaan ketentuan dalam hal proses, persyaratan data penunjang serta dalam lamanya pembuatan visa.
2. Aplikasi visa (khusus rute perjalanan memerlukan visa) wajib diajukan melalui Fioretti Pilgrim kecuali untuk negara - negara tertentu dimana anda harus mengajukannya sendiri. Peserta wajib memenuhi kelengkapan persyaratan dokumen, mengikuti prosedur, mengikuti proses sesuai dengan jadwal dan ketentuan dari pihak kedutaan. Fioretti Pilgrim tidak menjamin diterima atau dikabulkannya permohonan visa tersebut. Hal tersebut sepenuhnya menjadi kewenangan pihak kedutaan. Fioretti Pilgrim tidak bertanggung jawab atas biaya – biaya tambahan maupun pengembalian uang dari biaya – biaya tour jika terjadi:
  - 2.1. Kerugian waktu, perubahan acara perjalanan atau tambahan biaya karena kegagalan, gangguan dan keterlambatan pesawat udara, kereta, dan transportasi lainnya , berangkat/tiba ditempat tujuan pada hari/waktu yang ditentukan.
  - 2.2. Penghentian atau perubahan dalam perjalanan transit pesawat udara.
  - 2.3. Dan sebab-sebab lain diluar dari kemampuan kami.
  - 2.4. Kehilangan Barang Pribadi, koper, titipan barang di airport, hotel dan
  - 2.5. Tindakan kriminal yang menimpa peserta tour selama perjalanan.
  - 2.6. Deportasi atau penolakan dari imigrasi negara setempat dengan alasan apapun, Pihak Fioretti Pilgrim tidak bertanggung jawab dan tidak ada pengembalian uang dari biaya tour atau lainnya.
  - 2.7. Perubahan acara perjalanan akibat dari bencana alam, perang, wabah penyakit, aksi teroris, kerusuhan dan lain sebagainya bersifat "Force Majeur"
3. Fioretti Pilgrim menyarankan pembuatan asuransi perjalanan.

## **H. FIORETTI PILGRIME SELURUH AGEN BERHAK**

Membatalkan atau menunda keberangkatan tour yang telah dijadwalkan, apabila jumlah peserta kurang dari jumlah minimum peserta sesuai produk tour masing-masing.

1. Merubah (memutar) rute & acara perjalanan sesuai dengan kondisi & konfirmasi dari maskapai penerbangan atau berdasarkan kondisi hotel di masing-masing kota / negara.
2. Meminta peserta tour untuk keluar dari rombongan apabila peserta tour yang bersangkutan mencoba membuat kerusuhan, mengacaukan acara tour, meminta dengan paksa dan memberikan informasi yang tidak benar mengenai acara tour, dll. Deportasi atau penolakan maupun kewenangan imigrasi lainnya dengan alasan apapun
3. Harga visa dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan dan mengikuti kurs yang berlaku atau apabila ada perubahan kebijakan dari Kedutaan/Konsulat.

## **I. PERMINTAAN KHUSUS**

Seperti menu makanan (vegetarian, Diet, No Pork, dll), kamar yang bersebelahan/saling berhubungan, kursi tempat duduk di pesawat, dll. Silahkan memberitahukan ke pihak kami pada saat pemesanan tour (reservasi). Pihak Fioretti Pilgrim tour tidak menjamin ketersediaan permintaan tersebut, karena permintaan khusus tersebut membutuhkan konfirmasi / ketersediaannya sesuai dari pihak hotel/penerbangan/restoran. Dengan melanjutkan dan melakukan reservasi serta pembayaran deposit, maka Anda dianggap telah menyetujui dan memahami syarat dan kondisi tersebut. Syarat & Kondisi Tour selengkapnya berlaku sesuai dengan yang tertera dalam brosur program tour atau di website kami ([www.fiorettipilgrim.com](http://www.fiorettipilgrim.com))

Jakarta, 2026

Nama Lengkap